Villa Lula
luxury b&b

Regole della struttura

La nostra villa in stile Liberty è stata recentemente ristrutturata con cura e offre il fascino inconfondibile di una tipica villa lucchese, combinato con comfort moderni.

Ogni alloggio è dotato di bagno privato, aria condizionata, TV, minibar, cassaforte e Wi-Fi gratuito.

Il B&B Villa Lula Lucca accetta anche richieste speciali.

Orari Check-in e Check-out / Deposito bagagli

Check-in: 14:00-16:00 (Non è richiesta un'età minima per fare il check-in)

Check-out: 9:00-11:00

Si prega di informare in anticipo in caso di arrivo fuori dagli orari indicati.

Per chi arriva prima e per chi parte tardi, su richiesta potrà lasciare i bagagli in struttura e passare a prenderli prima della partenza.

Colazione/ Prodotti per allergie alimentari

Colazioni: 8:00-10:00

Su richiesta, serviamo volentieri prodotti senza glutine, senza lattosio e altre opzioni dietetiche da concordare in anticipo.

Pulizia delle Camere

Le camere vengono pulite tra le 10:00 e le 14:00. Si prega di lasciare la camera libera durante questo orario.

Silenzio

Si prega di rispettare il silenzio dalle 22:00 alle 7:00 per garantire il riposo di tutti gli ospiti.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

Parcheggi / Ricarica auto elettrica

La disponibilità del posto auto all'interno del parcheggio interno deve essere richiesta in fase di prenotazione.

Indicare se il veicolo avrà bisogno di rifornimento elettrico alla colonnina per la ricarica delle auto, per ricevere le condizioni d'uso.

Noleggio biciclette

Su richiesta potrete noleggiare anche le biciclette presso la nostra struttura.

Si prega di prenotare le biciclette in anticipo presso la reception e di utilizzare le biciclette con cura rispettando le norme di sicurezza stradale.

Utilizzare i lucchetti forniti per assicurare le biciclette quando non in uso. In caso di danni o problemi con le biciclette, informare immediatamente il personale.

Condizioni per i bambini

I bambini di tutte le età sono i benvenuti.

Il numero di culle e letti supplementari ammessi dipende dall'opzione scelta in fase di prenotazione.

Le culle e i letti supplementari sono soggetti a disponibilità.

Uso delle aree comuni

Le aree comuni sono a disposizione di tutti gli ospiti.

La nostra luminosa e accogliente sala colazioni con splendida vista sul giardino è accessibile per gli ospiti 24 su 24.
Potrete rifornirvi di acqua, caffè e tè a tutte le ore del giorno e della notte o utilizzare la sala colazioni come spazio per il lavoro da remoto in caso di necessità.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

I mobili da giardino sono a disposizione di tutti gli ospiti e devono essere utilizzati con cura. Non spostare i mobili senza autorizzazione.

Non è permesso utilizzare la cucina all'interno della nostra struttura, se non dopo aver concordato con il nostro staff le condizioni per l'utilizzo. Le famiglie con bambini piccoli possono far richiesta di utilizzo della cucina per le preparazioni di diete specifiche per i piccoli già in fase di prenotazione.

Si prega di mantenere pulite e ordinate tutte le aree comuni.

Pasti su richiesta / Aperitivi

Immergetevi nella tradizione culinaria e vinicola locale e gustate pasti tradizionali a pranzo e/o a cena, che organizzeremo volentieri per voi su richiesta.

I pasti su richiesta devono essere prenotati con almeno 24 ore di anticipo. Si prega di comunicare eventuali esigenze dietetiche particolari al momento della prenotazione.

Si prega di prenotare gli aperitivi con almeno 12 ore di anticipo. È possibile richiedere aperitivi personalizzati in base alle preferenze degli ospiti.

I pasti su richiesta e gli aperitivi verranno addebitati sul conto della camera. Si prega di effettuare il pagamento al momento del check-out.

Fumatori

Fumare non è consentito all'interno delle nostre camere.

È presente un'area fumatori all'esterno della struttura. I nostri ospiti potranno fumare in giardino, ma evidenziando che debba essere garantito sufficiente distanziamento dagli ospiti non fumatori.

Condizioni per animali domestici

Accogliamo anche animali domestici di piccola taglia su richiesta, ma evidenziando che debba essere garantita la quiete e la tranquillità di tutti i nostri ospiti.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

Per questo servizio su richiesta potrebbe essere richiesto un supplemento.

Feste

Non è permesso organizzare feste all'interno della nostra struttura in autonomia.

Se state pianificando una festa di famiglia, un'escursione con amici o un evento aziendale potrete affittare l'intera struttura.

Contattateci e parlateci del vostro progetto indicando il periodo desiderato e vi forniremo un'offerta personalizzata, in base alla disponibilità.
Disponiamo di spazi esterni per banchetti e collaboriamo con chef a domicilio ed event planner per rendere la vostra festa indimenticabile.

Cancellazione / Pagamento anticipato

Le condizioni relative alla cancellazione e al pagamento anticipato variano a seconda della tipologia di alloggio selezionato e dalle varie offerte attive.

Chiavi

Le chiavi della camera verranno consegnate al momento del check-in. Gli ospiti sono responsabili della custodia delle chiavi durante il soggiorno.

Si prega di chiudere sempre la porta della camera a chiave quando si esce. Non lasciare le chiavi incustodite o in luoghi accessibili ad altri.

In caso di perdita delle chiavi, informare immediatamente il personale della struttura. Verrà addebitato un costo per la sostituzione delle chiavi smarrite.

È vietato duplicare le chiavi della struttura. Qualsiasi tentativo di duplicazione sarà considerato una violazione delle regole.

Le chiavi devono essere restituite al momento del check-out. Anche in caso di mancata restituzione, verrà addebitato un costo per la sostituzione delle chiavi.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

Per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti, si prega di segnalare immediatamente qualsiasi problema relativo alle chiavi o alla serratura.

Emergenze

In caso di emergenza, contattare immediatamente il personale della struttura.

In caso di incendio, evacuare immediatamente la struttura seguendo le indicazioni delle uscite di emergenza.

Utilizzare gli estintori disponibili in caso di piccoli incendi. Gli estintori sono situati in punti strategici della struttura.

In caso di emergenza medica il numero di emergenza locale è 112. Utilizzare questo numero per richiedere assistenza medica urgente.

Un kit di pronto soccorso è disponibile presso il bagno di servizio collocato al piano mezzanino.

In caso di incidente all'interno della struttura, informare immediatamente il personale.

Compilare un modulo di incidente disponibile presso la reception per documentare l'accaduto.

Le uscite di emergenza devono essere sempre libere e accessibili. Familiarizzare con le vie di evacuazione e i punti di raccolta in caso di emergenza.

Segnalazione dei Danni / Responsabilità

Si prega di utilizzare con cura tutti gli oggetti e i mobili presenti nella struttura. Evitare comportamenti che possano causare danni.

Gli ospiti sono responsabili per qualsiasi danno causato alla struttura, ai mobili o agli oggetti presenti all'interno del B&B.

Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

In caso di danni, si prega di informare immediatamente il personale della struttura. I danni devono essere segnalati prima del check-out.

Il personale della struttura valuterà l'entità del danno e informerà l'ospite del costo di riparazione o sostituzione. Il costo per la riparazione o sostituzione dei danni verrà addebitato sul conto della camera. Il pagamento deve essere effettuato al momento del check-out.

La struttura non è responsabile per oggetti personali smarriti o danneggiati durante il soggiorno.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX