Villa Lula
luxury b&b

Règles de la propriété

Notre villa Art Nouveau a été récemment rénovée avec soin et offre le charme indéniable d'une villa typique de Lucques, combiné avec des conforts modernes.

Chaque logement est équipé d'une salle de bain privée, de la climatisation, d'une télévision, d'un minibar, d'un coffre-fort et du Wi-Fi gratuit.

Le B&B Villa Lula Lucca accepte également les demandes spéciales.

Horaires de Check-in et Check-out / Dépôt de bagages

Check-in : 14:00-16:00 (Aucun âge minimum n'est requis pour le check-in)

Check-out : 9:00-11:00

Veuillez nous informer à l'avance si vous arrivez en dehors des heures indiquées.

Pour les clients arrivant tôt ou partant tard, les bagages peuvent être laissés à la propriété sur demande et récupérés avant le départ.

Petit-déjeuner / Produits pour allergies alimentaires

Petit-déjeuner : 8:00-10:00

Sur demande, nous servons volontiers des produits sans gluten, sans lactose et d'autres options diététiques à convenir à l'avance.

Nettoyage des chambres

Les chambres sont nettoyées entre 10:00 et 14:00.

Veuillez laisser la chambre libre pendant cette période.

Heures de silence

Veuillez respecter les heures de silence de 22:00 à 7:00 pour garantir le repos de tous les invités.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

Parking / Recharge de voiture électrique

La disponibilité d'une place de parking dans le parking intérieur doit être demandée au moment de la réservation.

Veuillez indiquer si votre véhicule aura besoin d'une recharge électrique à la borne de recharge pour recevoir les conditions d'utilisation.

Location de vélos

Sur demande, vous pouvez également louer des vélos chez nous. Veuillez réserver les vélos à l'avance à la réception et les utiliser avec soin, en respectant les règles de sécurité routière.

Utilisez les cadenas fournis pour sécuriser les vélos lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

En cas de dommages ou de problèmes avec les vélos, veuillez informer immédiatement le personnel.

Conditions pour les enfants

Les enfants de tous âges sont les bienvenus.

Le nombre de lits bébé et de lits supplémentaires autorisés dépend de l'option choisie au moment de la réservation.

Les lits bébé et les lits supplémentaires sont soumis à disponibilité.

Utilisation des espaces communs

Les espaces communs sont à la disposition de tous les invités. Notre salle de petit-déjeuner lumineuse et accueillante avec une vue splendide sur le jardin est accessible aux invités 24h/24.

Vous pouvez vous servir en eau, café et thé à tout moment de la journée ou de la nuit ou utiliser la salle de petit-déjeuner comme espace de travail à distance si nécessaire.

Les meubles de jardin sont à la disposition de tous les invités et doivent être utilisés avec soin. Ne déplacez pas les meubles sans autorisation.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

L'utilisation de la cuisine au sein de notre propriété n'est autorisée qu'après avoir convenu avec notre personnel des conditions d'utilisation. Les familles avec de jeunes enfants peuvent demander l'utilisation de la cuisine pour la préparation de régimes spécifiques pour les petits au moment de la réservation.

Veuillez garder tous les espaces communs propres et ordonnés.

Repas sur demande / Apéritifs

Plongez-vous dans la tradition culinaire et viticole locale et dégustez des repas traditionnels pour le déjeuner et/ou le dîner, que nous organiserons volontiers pour vous sur demande.

Les repas sur demande doivent être réservés au moins 24 heures à l'avance. Veuillez communiquer toute exigence diététique particulière au moment de la réservation.

Veuillez réserver les apéritifs au moins 12 heures à l'avance. Des apéritifs personnalisés peuvent être demandés en fonction des préférences des invités.

Les repas sur demande et les apéritifs seront facturés sur le compte de la chambre. Veuillez effectuer le paiement au moment du check-out.

Fumeurs

Il est interdit de fumer à l'intérieur de nos chambres.

Il y a une zone fumeurs à l'extérieur de la propriété. Nos invités peuvent fumer dans le jardin, en veillant à maintenir une distance suffisante avec les invités non-fumeurs.

Conditions pour les animaux domestiques

Nous accueillons également les petits animaux domestiques sur demande, en veillant à garantir la paix et la tranquillité de tous nos invités.

Un supplément peut être requis pour ce service sur demande.

Fêtes

Il n'est pas permis d'organiser des fêtes au sein de notre propriété de manière autonome.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

Si vous prévoyez une fête de famille, une sortie entre amis ou un événement d'entreprise, vous pouvez louer toute la propriété.

Contactez-nous et parlez-nous de votre projet en indiquant la période souhaitée, et nous vous fournirons une offre personnalisée, en fonction de la disponibilité.

Nous disposons d'espaces extérieurs pour les banquets et collaborons avec des chefs à domicile et des organisateurs d'événements pour rendre votre fête inoubliable.

Annulation / Paiement anticipé

Les conditions relatives à l'annulation et au paiement anticipé varient en fonction du type de logement sélectionné et des différentes offres actives.

Clés

Les clés de la chambre seront remises lors du check-in. Les invités sont responsables des clés pendant leur séjour. Veuillez toujours verrouiller la porte de la chambre lorsque vous sortez.

Ne laissez pas les clés sans surveillance ou dans des endroits accessibles. En cas de perte des clés, veuillez informer immédiatement le personnel de la propriété.

Des frais seront facturés pour le remplacement des clés perdues. La duplication des clés de la propriété est interdite. Toute tentative de duplication sera considérée comme une violation des règles.

Les clés doivent être retournées lors du check-out. Même en cas de non-retour, des frais seront facturés pour le remplacement des clés.

Pour garantir la sécurité de tous les invités, veuillez signaler immédiatement tout problème avec les clés ou la serrure.

Urgences

En cas d'urgence, contactez immédiatement le personnel de la propriété.

En cas d'incendie, évacuez immédiatement la propriété en suivant les panneaux de sortie d'urgence.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX

Villa Lula
luxury b&b

Utilisez les extincteurs disponibles en cas de petits incendies. Les extincteurs sont situés à des points stratégiques de la propriété.

En cas d'urgence médicale, le numéro d'urgence local est le 112. Utilisez ce numéro pour demander une assistance médicale urgente.

Une trousse de premiers secours est disponible dans la salle de service située à l'escalier.

En cas d'accident au sein de la propriété, informez immédiatement le personnel. Remplissez un formulaire d'incident disponible à la réception pour documenter l'événement.

Les sorties de secours doivent toujours être libres et accessibles. Familiarisez-vous avec les itinéraires d'évacuation et les points de rassemblement en cas d'urgence.

Signalement des dommages / Responsabilité

Veuillez utiliser tous les objets et meubles de la propriété avec soin. Évitez les comportements pouvant causer des dommages.

Les invités sont responsables de tout dommage causé à la propriété, aux meubles ou aux objets au sein du B&B. En cas de dommages, veuillez informer immédiatement le personnel de la propriété.

Les dommages doivent être signalés avant le check-out. Le personnel de la propriété évaluera l'étendue des dommages et informera l'invité du coût de réparation ou de remplacement.

Le coût de réparation ou de remplacement des dommages sera facturé sur le compte de la chambre. Le paiement doit être effectué au moment du check-out.

La propriété n'est pas responsable des objets personnels perdus ou endommagés pendant le séjour.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com

P.IVA 02716030461 - CIR 046017BBI0349 - CIN IT046017B44OLSGEOX