



Regeln der Unterkunft

Unsere Jugendstilvilla wurde kürzlich sorgfältig renoviert und bietet den unverwechselbaren Charme einer typischen Villa aus Lucca, kombiniert mit modernen Annehmlichkeiten.

Jede Unterkunft ist mit eigenem Bad, Klimaanlage, TV, Minibar, Safe und kostenlosem WLAN ausgestattet.

Das B&B Villa Lula Lucca akzeptiert auch Sonderwünsche.

Check-in und Check-out Zeiten / Gepäckaufbewahrung

Check-in: 14:00-16:00 (Es ist kein Mindestalter für den Check-in erforderlich)

Check-out: 9:00-11:00

Bitte informieren Sie uns im Voraus, wenn Sie außerhalb der angegebenen Zeiten ankommen.

Für Gäste, die früher ankommen oder später abreisen, besteht die Möglichkeit, das Gepäck auf Anfrage in der Unterkunft zu lassen und vor der Abreise abzuholen.

Frühstück / Produkte für Lebensmittelallergien

Frühstück: 8:00-10:00

Auf Anfrage servieren wir gerne glutenfreie, laktosefreie und andere diätetische Optionen, die im Voraus vereinbart werden müssen.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden zwischen 10:00 und 14:00 Uhr gereinigt. Bitte lassen Sie das Zimmer während dieser Zeit frei.

Ruhezeiten

Bitte respektieren Sie die Ruhezeiten von 22:00 bis 7:00 Uhr, um die Erholung aller Gäste zu gewährleisten.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com



Parkplätze / Elektroauto-Ladestation

Die Verfügbarkeit eines Parkplatzes im Innenhof muss bei der Buchung angefragt werden.

Bitte geben Sie an, ob Ihr Fahrzeug eine elektrische Ladung an der Ladestation benötigt, um die Nutzungsbedingungen zu erhalten.

Fahrradverleih

Auf Anfrage können Sie auch Fahrräder bei uns ausleihen.

Bitte reservieren Sie die Fahrräder im Voraus an der Rezeption und nutzen Sie die Fahrräder sorgfältig unter Beachtung der Straßenverkehrsregeln.

Verwenden Sie die bereitgestellten Schlösser, um die Fahrräder zu sichern, wenn sie nicht in Gebrauch sind. Bei Schäden oder Problemen mit den Fahrrädern informieren Sie bitte sofort das Personal.

Bedingungen für Kinder

Kinder jeden Alters sind willkommen.

Die Anzahl der erlaubten Kinderbetten und Zustellbetten hängt von der bei der Buchung gewählten Option ab.

Kinderbetten und Zustellbetten unterliegen der Verfügbarkeit.

Nutzung der Gemeinschaftsbereiche

Die Gemeinschaftsbereiche stehen allen Gästen zur Verfügung.

Unser heller und gemütlicher Frühstücksraum mit herrlichem Blick auf den Garten ist rund um die Uhr für Gäste zugänglich.

Sie können sich jederzeit mit Wasser, Kaffee und Tee versorgen oder den Frühstücksraum als Arbeitsbereich für Remote-Arbeiten nutzen, falls erforderlich.

Die Gartenmöbel stehen allen Gästen zur Verfügung und müssen sorgfältig genutzt werden. Möbel dürfen nicht ohne Genehmigung verschoben werden.



Die Nutzung der Küche innerhalb unserer Unterkunft ist nur nach Absprache mit unserem Personal und unter Einhaltung der Nutzungsbedingungen gestattet. Familien mit kleinen Kindern können bei der Buchung die Nutzung der Küche für die Zubereitung spezieller Diäten für die Kleinen anfragen.

Bitte halten Sie alle Gemeinschaftsbereiche sauber und ordentlich.

Mahlzeiten auf Anfrage / Aperitifs

Tauchen Sie ein in die lokale kulinarische und weinkulturelle Tradition und genießen Sie traditionelle Mahlzeiten zum Mittag- und/oder Abendessen, die wir gerne auf Anfrage für Sie organisieren.

Mahlzeiten auf Anfrage müssen mindestens 24 Stunden im Voraus gebucht werden. Bitte teilen Sie uns bei der Buchung besondere diätetische Anforderungen mit.

Bitte buchen Sie Aperitifs mindestens 12 Stunden im Voraus. Es ist möglich, Aperitifs nach den Vorlieben der Gäste zu gestalten.

Mahlzeiten auf Anfrage und Aperitifs werden auf das Zimmerkonto gebucht. Bitte zahlen Sie beim Check-out.

Raucher

Rauchen ist in unseren Zimmern nicht gestattet.

Es gibt einen Raucherbereich außerhalb der Unterkunft. Unsere Gäste können im Garten rauchen, wobei darauf geachtet werden muss, dass ausreichend Abstand zu Nichtrauchern eingehalten wird.

Bedingungen für Haustiere

Wir akzeptieren auch kleine Haustiere auf Anfrage, wobei darauf geachtet werden muss, dass die Ruhe und der Frieden aller Gäste gewährleistet sind.

Für diesen Service auf Anfrage kann ein Aufpreis verlangt werden.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com



Feiern

Es ist nicht gestattet, eigenständig Feiern innerhalb unserer Unterkunft zu organisieren. Wenn Sie eine Familienfeier, einen Ausflug mit Freunden oder eine Firmenveranstaltung planen, können Sie die gesamte Unterkunft mieten.

Kontaktieren Sie uns und teilen Sie uns Ihr Projekt mit, indem Sie den gewünschten Zeitraum angeben, und wir erstellen Ihnen ein individuelles Angebot, basierend auf der Verfügbarkeit.

Wir verfügen über Außenbereiche für Bankette und arbeiten mit privaten Köchen und Eventplanern zusammen, um Ihre Feier unvergesslich zu machen.

Stornierung / Vorauszahlung

Die Bedingungen für Stornierungen und Vorauszahlungen variieren je nach gewählter Unterkunftsart und den verschiedenen aktiven Angeboten.

Schlüssel

Die Zimmerschlüssel werden beim Check-in übergeben. Die Gäste sind während ihres Aufenthalts für die Schlüssel verantwortlich.

Bitte schließen Sie die Zimmertür immer ab, wenn Sie das Zimmer verlassen. Lassen Sie die Schlüssel nicht unbeaufsichtigt oder an zugänglichen Orten.

Bei Verlust der Schlüssel informieren Sie bitte sofort das Personal der Unterkunft. Es wird eine Gebühr für den Ersatz verlorener Schlüssel erhoben.

Das Duplizieren der Schlüssel der Unterkunft ist verboten. Jeder Versuch der Duplizierung wird als Verstoß gegen die Regeln betrachtet.

Die Schlüssel müssen beim Check-out zurückgegeben werden. Auch bei Nicht-Rückgabe wird eine Gebühr für den Ersatz der Schlüssel erhoben.

Um die Sicherheit aller Gäste zu gewährleisten, melden Sie bitte sofort Probleme mit den Schlüsseln oder dem Schloss.

B&B Villa Lula Lucca
Via del Tiro a Segno, 231; 55100 Lucca (LU); Italia
Tel +39 375 6744346 - Whatsapp +39 375 6530941
villalulalucca@gmail.com - info@villalulalucca.com
www.villalulalucca.com



Notfälle

Im Notfall kontaktieren Sie sofort das Personal der Unterkunft.

Im Falle eines Brandes evakuieren Sie sofort die Unterkunft und folgen Sie den Anweisungen der Notausgänge.

Verwenden Sie die verfügbaren Feuerlöscher bei kleinen Bränden. Die Feuerlöscher befinden sich an strategischen Punkten der Unterkunft.

Im medizinischen Notfall ist die lokale Notrufnummer 112. Verwenden Sie diese Nummer, um dringend medizinische Hilfe anzufordern.

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist im Service-Bad im Treppenhaus verfügbar.

Bei einem Unfall innerhalb der Unterkunft informieren Sie bitte sofort das Personal. Füllen Sie ein Unfallformular aus, das an der Rezeption erhältlich ist, um den Vorfall zu dokumentieren.

Die Notausgänge müssen immer frei und zugänglich sein. Machen Sie sich mit den Evakuierungswegen und den Sammelpunkten im Notfall vertraut.

Schadensmeldung / Haftung

Bitte verwenden Sie alle Gegenstände und Möbel in der Unterkunft sorgfältig. Vermeiden Sie Verhaltensweisen, die Schäden verursachen könnten.

Die Gäste sind für alle Schäden an der Unterkunft, den Möbeln oder den Gegenständen innerhalb des B&B verantwortlich.

Bei Schäden informieren Sie bitte sofort das Personal der Unterkunft. Schäden müssen vor dem Check-out gemeldet werden.

Das Personal der Unterkunft bewertet das Ausmaß des Schadens und informiert den Gast über die Kosten für Reparatur oder Ersatz. Die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von Schäden werden auf das Zimmerkonto gebucht. Die Zahlung muss beim Check-out erfolgen.

Die Unterkunft ist nicht verantwortlich für verlorene oder beschädigte persönliche Gegenstände während des Aufenthalts.